

BILLET D'HUMEUR

Le concept de “neutralité bienveillante” : un outil utile en consultation de chirurgie plastique



→ E. DELAY
Chirurgie plastique,
esthétique et reconstructrice,
LYON.

La chirurgie plastique et esthétique est une chirurgie à **forte implication personnelle et psychologique**. La demande de chirurgie plastique et esthétique est parfois considérée comme futile ou superficielle par ceux qui sont mal ou peu informés, ou qui ont des préjugés négatifs sur le sujet. La réalité pratique et factuelle est très différente et, au contraire, décider de bénéficier d'une intervention de chirurgie plastique et esthétique est une **démarche personnelle très sérieuse et importante** qui, pour être couronnée de succès, **doit être sincère, personnelle et profonde**.

Cependant, l'expérience clinique nous a appris qu'il existait souvent une **certaine ambivalence** dans la démarche de la personne, avec des phrases telles que : *“J'ai très envie de le faire mais j'ai peur.”* ou *“Je veux le faire mais je ne voudrais pas que cela se voie.”* Certes, cette ambivalence est en partie levée lorsque la personne décide de consulter. Mais elle peut perdurer, au moins partiellement, assez longtemps suivant la personnalité de la personne. **Face à cette ambivalence, l'entourage proche est souvent sollicité pour accompagner et soutenir**. Dès lors, il est intéressant et important de se demander quelle est l'attitude la plus adaptée du proche de la personne demandeuse (que ce soit le conjoint, un parent ou un ami) ?

Dans notre pratique, **le concept de “neutralité bienveillante”** s'est avéré très utile, et **le but de ce billet d'humeur est de préciser sa place dans l'accompagnement des patients** demandeurs de chirurgie plastique. Le concept de “neutralité bienveillante” (*“Je t'aime comme tu es ; mais si cela est important pour toi, je t'accompagnerai dans ton projet.”*) permet à la personne demandeuse de bien construire et affirmer sa demande tout en étant renforcée narcissiquement. “Neutralité bienveillante” ne signifie pas neutralité dans le sens *“Fais comme tu veux, c'est toi qui décides !”*, mais veut dire au contraire “soutien, engagement et implication”. L'implication adaptée (*“J'écoute et comprends ta demande.”*) permet le partage et la rencontre, et **renforce la personne qui se sent comprise dans sa part la plus intime**.

BILLET D'HUMEUR

Dans le terme “neutralité bienveillante”, c’est le mot “bienveillant” qui est fondamental. Le mot “neutralité” permet juste de rappeler que c’est **la demande intime de la personne qui doit être au centre du processus**, et rappelle la nécessité du proche de ne pas faire passer ses propres envies ou désirs (*“J’aimerais que tu aies des plus gros seins.”* par exemple), ou encore ses propres craintes en priorité (*“J’ai peur que tu aies un problème.”* ou *“Pourquoi chercher des problèmes quand on n’est pas malade?”*...). **La personne doit se sentir autonome et libre dans sa décision, mais accompagnée avec bienveillance**, c’est-à-dire avec empathie et chaleur, et non avec froideur et détachement.

Si “le proche bienveillant”, qui a été choisi, est hostile à la demande de chirurgie plastique ou esthétique, il doit le dire honnêtement et en parler avec la personne demandeuse. **Par la parole, les choses peuvent être élaborées et une position de “neutralité bienveillante” trouvée progressivement.** Dans certains cas, une tierce personne ou un avis psychologique permettent d’aider à

trouver cette bonne distance. Très souvent, le proche hostile est le conjoint, les parents (pour les adolescents ou les jeunes adultes), voire dans certains cas le médecin traitant. Souvent, cette hostilité traduit seulement de l'inquiétude (*"Je t'aime tellement que j'ai peur qu'il t'arrive quelque chose."*), et cela peut être élaboré et apprivoisé par une consultation avec un chirurgien expérimenté avec lequel on se sentira particulièrement en confiance. Par ailleurs, il ne faut pas hésiter à revoir le chirurgien avec son proche, surtout si celui-ci est inquiet.

Le sérieux du chirurgien et la qualité de la consultation permettent souvent de rassurer (“*J’ai confiance en vous, Docteur.*”) et expliquer, et ainsi revenir à l’**attitude de “neutralité bienveillante”** expliquée plus haut. Il est à noter que c’est parfois à la personne qui est demandeuse de chirurgie plastique et esthétique qu’il revient d’amener avec doigté et subtilité le proche hostile vers la position souhaitée de “neutralité bienveillante”. Cela peut paraître paradoxal, **mais cette position équilibrée et bienveillante est utile et nécessaire pour pouvoir béné-**

ficier au mieux des bienfaits apportés par la chirurgie plastique et esthétique. Cela est également important à considérer pour le chirurgien dans le cadre de la prévention d'éventuelles insatisfactions postopératoires induites par l'entourage hostile (de façon consciente ou inconsciente). Le doigté psychologique du chirurgien permet alors de désamorcer très en amont d'éventuels conflits postopératoires.

Après l'intervention, cette attitude de "neutralité bienveillante" reste et sera également très importante. En effet, subissant les contraintes postopératoires, le patient **a besoin d'être accompagné avec beaucoup de gentillesse, de bienveillance, de renforcement narcissique** ("C'est très joli!", "Ça va être très bien.") et d'amour ("Je t'aime.").

Finalement, la chirurgie plastique et esthétique se situe au cœur de l'essentiel des valeurs et des sentiments humains comme le respect de soi, le respect des autres, l'attachement et la bienveillance à ses proches et, bien entendu, l'amour.

réalités

en CHIRURGIE PLASTIQUE

☐ **oui**, je m'abonne à *Réalités en Chirurgie Plastique*

Médecin: ☐ 1 an: 60 € ☐ 2 ans: 95 €

Étudiant/Interne: ☐ 1 an : 50 € ☐ 2 ans : 70 €
(joindre un justificatif)

Étranger: ☐ 1 an: 80 € ☐ 2 ans: 120 €
(DOM-TOM compris)

Bulletin à retourner à : **Performances Médicales**
91, avenue de la République – 75011 Paris
Déductible des frais professionnels



Bulletin d'abonnement

Nom:

Prénom:.....

Adresse:

Ville/Code postal:

E-mail:

■ Règlement

☐ Par chèque (à l'ordre de Performances Médicales)

☐ Par carte bancaire n° _____
(à l'exception d'American Express)

Date d'expiration: Cryptogramme:

Signature: _____